



**EMPOWER YOUR VISION**

# **GENERAL MANAGEMENT PER LA SANITÀ**

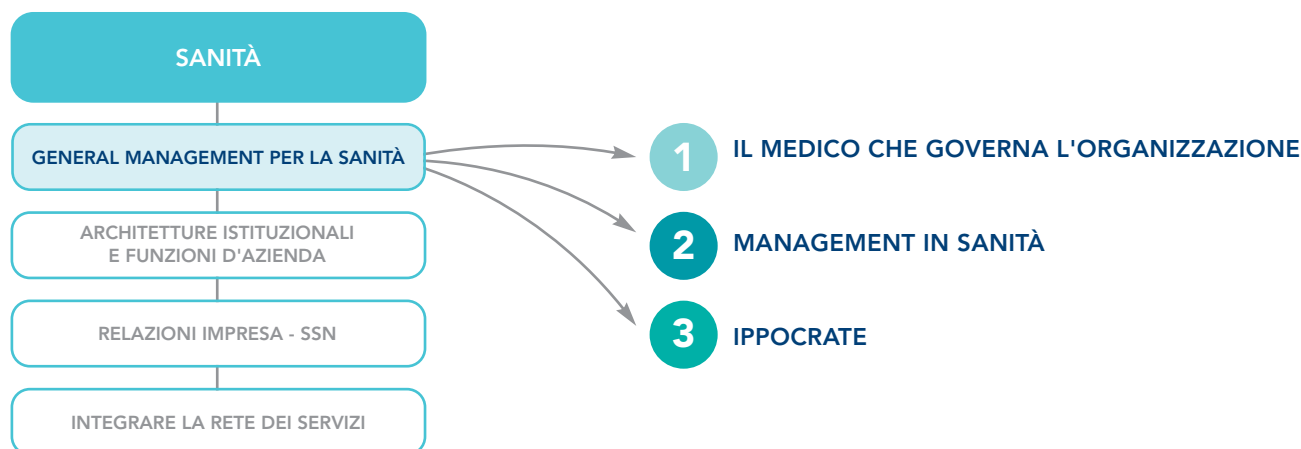
PROGRAMMI DI FORMAZIONE  
**2018**

# GENERAL MANAGEMENT PER LA SANITÀ

I programmi di General Management forniscono una visione degli strumenti e delle logiche di management per affrontare efficacemente i cambiamenti che caratterizzano il settore sanitario: dalla corretta definizione delle scelte strategiche al governo delle risorse disponibili, dall'ottimizzazione (clinica ed economica) dei processi core, all'integrazione tra i vari livelli assistenziali, dalla gestione della comunicazione e del rischio, alla valutazione e valorizzazione delle persone.

## A CHI SI RIVOLGE

I programmi di General Management si rivolgono a ruoli dell'alta direzione delle aziende sanitarie (Direttore Generale, Sanitario, Amministrativo, Sociale) e a quanti ricoprono o aspirano a ricoprire ruoli di responsabilità organizzativa (unità organizzativa semplice o complessa, macroarticolazioni di distretto e di dipartimento).



## INFORMAZIONI

### SEDE

SDA Bocconi School of Management  
Via Bocconi 8, 20136 Milano

### ORARIO DI LAVORO

Mattino: 9.00 - 13.00  
Pomeriggio: 14.00 - 17.30

Le quote d'iscrizione si intendono tutte al netto di IVA, comprensive del materiale didattico.

### COORDINAMENTO

Francesca Lecci  
francesca.lecci@sdabocconi.it

### ATTESTATO

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

### ORIENTAMENTO

tel. +39 02 5836.6825  
erica.pizzelli@sdabocconi.it

### PRE-ISCRIZIONI E ISCRIZIONI

Liliana Intenza  
tel. +39 02 5836.6790  
fax +39 02 5836.6833  
liliana.intenza@sdabocconi.it

Il numero massimo dei partecipanti è programmato.

La prenotazione e l'iscrizione potranno essere effettuate online alla pagina web del programma.

### AGEVOLAZIONI

[www.sdabocconi.it/agevolazioni](http://www.sdabocconi.it/agevolazioni)

# FONDAMENTI DI MANAGEMENT PER LA SANITÀ

La sanità in Italia è un settore che ha subito una profonda trasformazione negli ultimi anni, dettata da cambiamenti nelle dinamiche di finanziamento, da riforme che hanno modificato confini e caratteristiche delle aziende e da una profonda evoluzione nelle esigenze dei pazienti. Evolve il sistema sanitario ed evolvono le sfide e le professionalità necessarie per operare in questo settore. È necessario saper leggere e anticipare gli impatti dei cambiamenti, ridefinire i processi core e governare la variabile economica presidiando la qualità delle prestazioni erogate.

FRANCESCA LECCI | SDA Professor Public Management e Policy



Il confronto con realtà e professionalità diverse rappresenta un elemento fondamentale per la crescita in ambito formativo, in particolare se tale formazione è governata da docenti esperti.

**MORENA BISSOLATI** | Direttore Sanitario, Istituto Clinica Sant'Ambrogio (MI)

1

## IL MEDICO CHE GOVERNA L'ORGANIZZAZIONE

Il corso mette a disposizione esperienze internazionali e strumenti per affrontare in modo innovativo la qualità dell'assistenza, la sicurezza del paziente e degli operatori, l'appropriatezza delle cure. È diretto a medici e dirigenti sanitari alle prime esperienze manageriali, in avvicinamento alla direzione di strutture semplici o con interesse professionale ai temi della clinical governance.

www.

[sdabocconi.it/medicochegoverna](http://sdabocconi.it/medicochegoverna)

3 GIORNI

DAL 19 AL 21 FEBBRAIO 2018

Coordinatore:

**Antonello Zangrandi**

Quota: € 1600 + IVA

### CONTENUTI

Il programma propone un'interpretazione della clinical governance in chiave organizzativa e gestionale a partire dai seguenti temi:

- I sistemi di verifica della qualità
- La valutazione degli impatti organizzativi
- La misurazione delle performance dei professionisti
- L'allocazione delle risorse per caso clinico trattato
- Gli indirizzi clinici (protocolli e procedure)
- Le linee guida (evidence based medicine)

**CREDITI: La partecipazione al programma nel 2017 ha permesso di ottenere 24 crediti ECM a tutte le figure rientranti nel programma del ministero.**

2

## MANAGEMENT IN SANITÀ

Il programma di formazione è rivolto ai ruoli dell'alta direzione delle aziende sanitarie (Direttore Generale, Sanitario, Amministrativo, Sociale e ruoli di responsabilità di livello distrettuale e dipartimentale) e a coloro che in prospettiva aspirano a ricoprire tali ruoli.

WWW.

[sdabocconi.it/mgmtsanita](http://sdabocconi.it/mgmtsanita)

12 GIORNI SU 4 MODULI:

### CONTENUTI

I MODULO  
21-23 MAGGIO 2018

II MODULO  
18-20 GIUGNO 2018

III MODULO  
24-26 SETTEMBRE 2018

IV MODULO  
22-24 OTTOBRE 2018

Coordinatore:  
**Zangrandi Antonello**

Quota: € 3.800 + IVA

- Le relazioni tra management e politiche per la tutela della salute: il ruolo delle responsabilità apicali in azienda
- Progettare nuove attività: nuove forme di erogazione e di finanziamento dei servizi, nuove modalità organizzative
- La valutazione dei servizi core e peripheral dell'azienda: partnership, internalizzazione ed esternalizzazione
- La motivazione del personale: i sistemi di gestione del personale, i meccanismi di incentivazione e la valutazione dei risultati
- Il governo della domanda e il governo dell'offerta: la riprogettazione e la rappresentazione dei percorsi del paziente; il budget per i professionisti; i contratti interaziendali
- Valutare per decidere: valutare la performance aziendale sotto il profilo dell'efficienza e della qualità; la progettazione di un sistema informativo clinico integrato e patient-focused

CREDITI: **La partecipazione al programma 2017 ha permesso di ottenere 50 crediti ECM a tutte le figure rientranti nel programma del ministero.**



Valida serie di lezioni sull'incremento della capacità manageriale, come acquisirla, come svilupparla, come mantenerla.

ANTONIO BENINCASA | Dirigente medico, SERD



3

## IPPOCRATE Competenze di management per i medici dirigenti

WWW.

[sdabocconi.it/ippocrate](http://sdabocconi.it/ippocrate)

12 GIORNI SU 3 MODULI:

I MODULO

1-4 OTTOBRE 2018

II MODULO

5-8 NOVEMBRE 2018

III MODULO

10-13 DICEMBRE 2018

Coordinatore:

**Andrea Francesconi**

Quota: € 4.000 + IVA

Il corso consente di sviluppare capacità di direzione delle strutture complesse e semplici basate sull'acquisizione di competenze gestionali adeguate per esercitare efficacemente le relative funzioni di governo organizzativo, clinico, economico e di sviluppo strategico. Il programma si rivolge a Medici e dirigenti sanitari che vogliono consolidare la propria esperienza manageriale maturata con la direzione di strutture semplici e strutture complesse o che aspirano a tali ruoli.

### CONTENUTI

- Modelli di organizzazione e strumenti di governo clinico delle strutture semplici e complesse: il PDTA (percorso diagnostico-terapeutico assistenziale) ed il percorso del paziente;
- L'autonomia professionale e le responsabilità gestionali dei medici dirigenti;
- Dalla formulazione della strategia delle strutture complesse allo sviluppo di sistemi operativi: il budget delle attività ospedaliere, i sistemi di controllo multidimensionale delle attività;
- Gli strumenti operativi nella gestione del personale: la motivazione del personale ed il team building, la progettazione di sistemi premianti, la gestione dei conflitti organizzativi;
- Logiche e modelli di accreditamento, valutazione della qualità e gestione del rischio clinico;
- La comunicazione istituzionale ed interpersonale.

**CREDITI: La partecipazione all'edizione 2017 del programma ha permesso di ottenere 50 crediti ECM a tutte le figure professionali rientranti nel programma del Ministero**

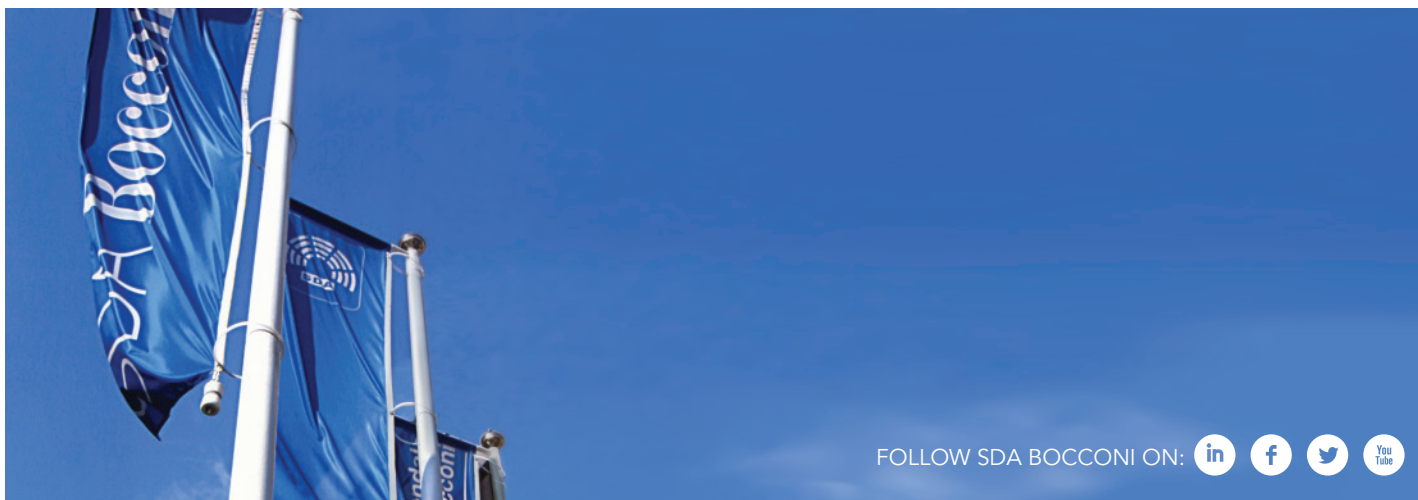


Clima positivo, ampia esperienza dei docenti nell'insegnamento. Consiglierei questo corso a chi volesse conoscere meglio le strutture lavorative in cui opera.

MAELA MASATO | ULSS 13



# SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management è leader nella formazione manageriale da oltre 40 anni. La sua mission è quella di contribuire alla crescita delle persone, delle aziende e delle istituzioni promuovendo la cultura manageriale, le conoscenze e le capacità di innovazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Ricerca applicata, Osservatori e Centri di Eccellenza settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici. SDA Bocconi è tra le prime Business School in Europa e tra le poche ad aver ottenuto il triplo accreditamento - EQUIS, AMBA e AACSB - che la pone nell'élite delle Business School mondiali. Scegliere SDA Bocconi a Milano vuol dire scegliere un contesto stimolante nella capitale imprenditoriale, industriale e finanziaria d'Italia, una porta d'accesso all'Europa, un mondo di contatti e di opportunità. Inoltre Milano significa anche cultura, moda, design, gusto e arte del vivere. SDA Bocconi ha inoltre recentemente lanciato il suo Campus in Asia con l'apertura di MISB Bocconi, la Mumbai International School of Business, con l'obiettivo di potenziare la sua presenza globale.

## SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8, 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | info@sdbocconi.it | sdbocconi.it

## ACCREDITATIONS

	AACSB International The Association to Advance Collegiate Schools of Business
	European Quality Improvement System
	Association of MBAs MBA provision accredited
 	The Italian Association for Management Education Development Full-Time MBA accredited Executive MBA accredited
 	Quality Management System Certification ISO 9001:2008 Financed Projects Service Centre

## ACADEMIC/PROGRAM PARTNERSHIP AND CERTIFICATIONS

	Chartered Alternative Investment Analyst Association @ Academic Partner
	CFA program partner of CFA Institute MCF program accredited
	PMI-Project Management Institute Registered Education Provider

## MEMBERSHIPS

	European Foundation for Management Development
	The Association to Advance Collegiate Schools of Business
	The Academy of Business in Society
	Partnership in International Management
	Community of European Management Schools and International Companies
	The Italian Association for Management Education Development
	Member of PRME Principles for Responsible Management Education

## RANKINGS

Financial Times  
Bloomberg Businessweek  
The Economist - Which MBA?  
Forbes  
Espansione  
QS